




AGBs 22. Juni 2010

café
«Mode nach Mass»

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| 1. LIEFERUNG/VERSANDKOSTEN..... | 3 |
| 2. PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN | 3 |
| 3. ABLEHNUNG VON BESTELLUNGEN..... | 3 |
| 4. DATENSCHUTZ & GLÄUBIGERSCHUTZ..... | 3 |
| 5. SCHNEIDERN/PRODUKTION AUF BESTELLUNG | 4 |
| 6. UMTAUSCH- UND RÜCKGABERECHT | 4 |
| 7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG | 5 |
| 7.1 Waren von café | 5 |
| 7.2 Nutzung der elektronischen Plattform café-Web-Shop | 5 |
| 8. URHEBERRECHT UND MARKENZEICHEN | 6 |
| 9. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND | 6 |
| 10. IMPRESSUM/BETREIBER DES WEB-SHOPS..... | 6 |

1. Lieferung/Versandkosten

café (web-shop) liefert **café**-Waren versandkostenpflichtig via  an Kundenadressen in der Schweiz und Europa gemäss Ziffer 5 „Schneidern/Produktion auf Bestellung“. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 bis 5 Werktage ab Versanddatum. Der Mindestbestellwert beträgt 40.00 CHF oder 25.00 Euro.

2. Preise und Zahlungsmethoden

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Die Produktion der bestellten Ware erfolgt nach Erhalt der Bezahlung des Kaufpreises.

Die Bezahlung der Waren erfolgt per Banküberweisung auf das Postkonto:

Kreiselmaier Felicia
CAFÉE
Bern
PC 30-765923-1
IBAN CH10 0900 0000 3076 5923 1
BIC POFICHBEXXX

Oder via PayPal Überweisung.

Die Überweisung des entsprechenden Betrages hat innerhalb von 5 Tagen nach Bestellung der Ware zu erfolgen. Bei Nichtbezahlen der bestellten Ware innerhalb der fünftägigen Frist gilt die Bestellung als aufgehoben.

3. Ablehnung von Bestellungen

café ist frei, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von **café**. Kann **café** eine Bestellung nicht ausführen, teilt **café** dies dem/der BestellerIn innert angemessener Frist mit.

4. Datenschutz & Gläubigerschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an uns verbundene Unternehmen oder an unsere Dienstleistungspartner weitergegeben.

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

Über die oben beschriebenen Zwecke hinaus verwenden wir die uns überlassenen Daten für Werbezwecke für **café** Produkte, wenn Sie sich als **café** Facebook-Fan anmelden, **café** Member werden oder aber unseren kostenlosen Newsletter abonniert haben. Sie können jederzeit der weiteren Verwendung Ihrer Daten für diesen Zweck durch einfache Mitteilung an **café** widersprechen.

5. Schneidern/Produktion auf Bestellung

Die Kleidungsstücke von **café** werden ausschliesslich auf Bestellung gefertigt.

Die Anfertigung der bestellten Ware beginnt nach Eingang der Zahlung der bestellten Ware gemäss Ziffer 2.

Die einzelnen angebotenen Kleidungsstücke sowie die Kollektionen von **café** können in der Stückzahl limitiert sein.

café behält sich vor, Bestellungen auch nach Überweisung des entsprechenden Betrages zurückzuweisen. Im Falle bereits überwiesener Geldbeträge informiert **café** den Kunden/die Kundin innert 5 Arbeitstagen über die Umstände der Zurückweisung. Der bereits überwiesene Geldbetrag wird zinslos zurückerstattet oder, falls die Kundin/der Kunde ein anderes Produkt bestellen möchte, an den Produktpreis angerechnet. Zu viel bezahlter Betrag wird umgehend zinslos zurückerstattet.

Die Produktionszeit hängt von der Grösse der Bestellung ab und beträgt bis zu 8 Wochen nach Eingang der Zahlung gemäss Ziffer 2. **café** informiert den/die KundIn bei Abweichungen der Produktionszeit innert angemessener Frist.

café produziert ausschliesslich selber und in Handarbeit. Der Kunde/die Kundin bestätigt, dass er/sie zumutbare Abweichungen als handwerkliches Vorkommnis akzeptiert.

Die auf dem Internet dargestellten Fotos sind eine digitale Wiedergabe des Originals. Die Erscheinung der Farbe oder die Struktur der Stoffe kann auf den Fotos von der tatsächlichen Farbe bzw. der Struktur des Stoffes abweichen. **café** haftet deshalb nicht für die Abweichung von KundInnenenerwartungen.

Der Bestand von Stoffen und Farben ist abhängig von Lieferanten und Vorrat.

6. Umtausch- und Rückgaberecht

Bitte beachten Sie beim Bestellen der Ware die mögliche farbliche Abweichung der Fotos gemäss Ziffer 5 „Schneidern/Produktion auf Bestellung“. Fotos entsprechen nicht zu 100% dem Original.

Mit der Annahme der vorliegenden AGBs bestätigt der Kunde/die Kundin, dass sie/er die Massangaben, die Farbe und den Schnitt (etc.) der bestellten Ware genau geprüft hat und die Angaben stimmen. Für missverständliche oder fehlerhafte Angaben übernimmt **café** keine Haftung.

Es besteht grundsätzlich kein Rückgabe- und Umtauschrecht, es sei denn, die produzierte und empfangene Ware leidet unter einem offensichtlichen Mangel.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Waren von café

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Ein allfälliges Nachbesserungsrecht sowie ein allfälliges Recht auf Ersatzvornahme wird ausdrücklich wegbedungen.

Bei verspäteter Lieferung steht dem Kunden/der Kundin kein Recht auf Schadenersatz, Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag zu.

Bei Ablehnung der Bestellungen gemäss Ziffer 3 „Ablehnung von Bestellungen“ hat der Kunde/die Kundin keinen Anspruch auf Schadenersatz.

7.2 Nutzung der elektronischen Plattform café-Web-Shop

Der Kunde haftet **café** für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Web-shop durch den Kunden verursacht werden, einschliesslich Schäden zufolge Datenverlust und Betriebsunterbruch.

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen im Web-shop sowie für Übermittlungsfehler übernimmt **café** keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von **café** zurückzuführen sind.

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt **café** keine Gewähr für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen über das Internet. **café** kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. **café** lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung des Web-shop ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Kunden durch Störprogramme, wie beispielsweise "Viren, Würmer und Trojanische Pferde", entstehen können. **café** haftet nicht für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, soweit die Haftung nicht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von **café** begründet wird.

8. Urheberrecht und Markenzeichen

Die Webseite (www.cafee.ch) und deren Inhalt sind Eigentum der **cafee** und wird von dieser betrieben. Der Inhalt von der Facebook-Gruppe und Facebook-Page ist Eigentum von **cafee** und wird von dieser betrieben und verwaltet.

Der gesamte Inhalt der Webseite sowie der Facebook-Gruppe und Facebook-Page von **cafee**, einschliesslich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software (nachfolgend: "INHALT"), ist Eigentum von **cafee**, ihrer Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Alle Elemente der Webseite sowie der Facebook-Gruppe, und Facebook-Page einschliesslich des allgemeinen Designs und des Inhalts, werden durch **Urheberrechte** und andere Rechte geschützt. Sofern innerhalb der Webseite/Facebook-Gruppe/-Page nichts anderes angegeben ist, sind Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung des INHALTs, insbesondere die Verwendung des Bild- und Textmaterials auf Plattformen wie ebay nicht gestattet.

Alle hierin verwendeten Markenzeichen, Dienstleistungsmarken und Markennamen sind - soweit nichts anderes angegeben ist - **Marken oder eingetragene Marken** von **cafee**. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von **cafee** sind Sie nicht befugt, Marken in gleich welcher Weise zu verwenden, zu kopieren, zu reproduzieren, wieder zu veröffentlichen, hoch zu laden, zu versenden, zu übertragen, zu vertreiben oder zu verändern.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzung des **cafee**-Web-Shop unterliegen Schweizer Recht. Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ("Wiener Kaufrecht") ist ausgeschlossen.

Für Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen bernischen Gerichte zuständig.

10. Impressum/Betreiber des Web-Shops

cafee
Bern | Berlin

+41 78 623 21 35
cafee@cafee.ch
<http://www.cafee.ch>